



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»
(ДГТУ)**

Факультет Дорожно-транспортный

Кафедра Организации перевозок и дорожного движения

Зав. кафедрой «_____»

д.т.н., проф.
Зырянов В.В.
(подпись)

«___» _____ 2024 г.

Методические указания к выполнению проекта по дисциплине
**«Основы проектной деятельности (Проект системы
управления городским пассажирским транспортом)»**

для бакалавров заочной формы обучения

Направление 23.03.01 «Технология транспортных процессов»

Профили «Транспортная логистика»,

«Интеллектуальные транспортные системы в дорожном движении»,

«Организация перевозок на автомобильном транспорте»

Ростов-на-Дону

2024

Составители:

к.э.н., Е.Ю. Семчугова

Основы проектной деятельности (Проект системы управления городским пассажирским транспортом): методические указания к выполнению проекта / Издательский центр ДГТУ, Ростов- на- Дону, 2024. – 13 с.

Методические указания предназначены для обучающихся заочной формы обучения направления 23.03.01 – Технология транспортных процессов профилей «Транспортная логистика», «Интеллектуальные транспортные системы в дорожном движении», «Организация перевозок на автомобильном транспорте». Представлена методика выполнения проекта, перечень необходимых исходных данных, указана необходимая для изучения литература.

Содержание

1 Цели освоения дисциплины	4
2 Требования к оформлению пояснительной записки к проекту	5
3 Методика выполнения проекта	6
3.1 Определение объекта проектной деятельности	6
3.2 Сбор исходных данных на объекте городского пассажирского транспорта	7
3.3 Разработка мероприятий по совершенствованию системы управления городским пассажирским транспортом	10
4 Варианты для выполнения проекта	11
5 Список литературных источников	12

1 Цели освоения дисциплины

Дисциплина имеет целью сформировать у будущего специалиста мышление, позволяющее выявлять и обследовать исходные данные для проектов и исследований в области городской мобильности, формировать информационные системы, обеспечивающие сопровождение транспортного обслуживания населения, а также осуществлять разработку мероприятий по совершенствованию управления пассажирским автомобильным транспортом.

Предметом изучения дисциплины «Основы проектной деятельности (Проект системы управления городским пассажирским транспортом)» является система управления городским пассажирским транспортом. Актуальность дисциплины обусловлена высокой социальной значимостью общественного транспорта в современной экономике. Разработка проекта системы управления городским пассажирским транспортом является насущной проблемой в настоящее время.

Дисциплина «Основы проектной деятельности (Проект системы управления городским пассажирским транспортом)» содержит следующие разделы: основы проектной деятельности, основы организации и управления пассажирскими перевозками, основы качества пассажирского сервиса.

В рабочей программе дисциплины «Основы проектной деятельности (Проект системы управления городским пассажирским транспортом)» предусмотрено выполнение проекта на практических работах, состоящих из определения объекта проектной деятельности; сбора исходных данных на объекте городского пассажирского транспорта; разработки мероприятий по совершенствованию системы управления городским пассажирским транспортом.

2 Требования к оформлению пояснительной записки к проекту

Пояснительная записка оформляется в виде печатного текста на листах формата А4 в соответствии с общими требованиями по оформлению. Она должна включать подробное описание и обоснование решения задания.

Объем пояснительной записки – 15-20 страниц.

Пояснительная записка состоять из следующих разделов:

Введение

1 Определения объекта проектной деятельности

2 Сбор исходных данных на объекте городского пассажирского транспорта

3 Разработка мероприятий по совершенствованию системы управления городским пассажирским транспортом

Заключение

Список используемой литературы

Во введении указать актуальность выбранного проекта.

В тексте пояснительной записки должны быть приведены необходимые формулы с описанием переменных. Расчеты могут быть представлены как в формульном, так и в табличном виде.

Иллюстративный материал должен содержать рисунки, графики, гистограммы, поясняющие порядок и результаты сбора и обработки материалов проекта.

В пояснительной записке необходимо привести предложенные мероприятия по совершенствованию системы управления городским пассажирским транспортом.

В заключении привести основные результаты и выводы, сделанные в ходе выполнения проекта.

3 Методика выполнения проекта

3.1 Определение объекта проектной деятельности

В соответствии с вариантом задания выберите тему проекта по совершенствованию системы управления городским пассажирским транспортом. Варианты задания приведены в таблице 1.

Проанализируйте целевой рынок, на который выводится данная система и обоснуйте свой выбор объекта проектной деятельности.

Раскройте в пояснительной записке следующие моменты:

- размер и сегментация рынка;
- целевая аудитория;
- потребности рынка;
- конкуренция;
- положительные и отрицательные стороны рассматриваемого объекта.

Примените шаблон ценностного предложения к выбранной системе.

1. Постройте профиль потребителей

а) определите задачи потребителей;

б) определите нежелательные расходы или ситуации, которые потребитель переживает в процессе получения транспортных услуг – «боли» клиента;

с) определите выгоды: то, что потребитель ожидает, что хочет получить или что может его приятно удивить;

2. Определите стороны вашего проекта, которые убирают или минимизируют воздействие негативных факторов;

3. Перечислите, как продукты и услуги порадуют потребителя: через функциональную полезность, социальные радости, положительные эмоции и экономию времени и ресурсов.

В соответствии с выполненной работой опишите проблемы, текущую ситуацию в настоящее время и предполагаемые варианты решения проблем управления городским пассажирским транспортом.

Необходимо привести обзор теоретического материала по рассматриваемому вопросу не менее чем по трем научным источникам, в том числе по результатам научных исследований, опубликованных в сборниках научно-практических конференций, научных журналов с указанием их в списке использованной литературы.

Показать 2-3 примера положительного отечественного и зарубежного опыта решения выбранной по варианту проблемы управления городским пассажирским транспортом.

В тексте пояснительной записке обязательно привести ссылки на использованные источники.

3.2 Сбор исходных данных на объекте городского пассажирского транспорта

Дать характеристику проблемы управления городским пассажирским транспортом в соответствии с заданием.

Составить план решения проблемы. Определить перечень исходных данных для решения поставленной задачи в соответствии с заданием.

Разделите свойства исходных данных на группы:

- привлекательные характеристики
- одномерные характеристики
- обязательные характеристики
- неважные характеристики
- нежелательные характеристики.

Привлекательные характеристики могут обеспечить степень удовлетворённости потребителей больше, чем вложено усилий в их реализацию. Одномерные характеристики, как правило, удовлетворяют потребителя пропорционально приложенным усилиям.

Привлекательные и одномерные характеристики обязательно должны быть включены в проект системы.

Обязательные характеристики тоже придётся включить в проект: несмотря на то, что отдача от них невелика, их отсутствие вызовет негативную реакцию аудитории. А вот неважные характеристики почти не влияют на реакцию аудитории, поэтому усилия на их реализацию дадут мало выгоды. Следует отказаться от неважных характеристик.

Нежелательные характеристики – это функции продукта, которые откровенно раздражают пользователей. От таких характеристик следует отказаться.

Если определение свойств продукта было выполнено тщательно, то в результате анализа большинство свойств проекта останется. Однако при тестировании может появиться новое свойство, а какая-либо функция будет исключена из будущего проекта.

Сведите результаты в схему баланса свойств продукта.

Для разрабатываемого проекта выполните следующее:

1. Разработайте оптимальный жизненный цикл, охарактеризуйте его основные стадии.
2. Определите область применения проекта, наметьте решение основных задач.
3. Сформулируйте миссию и цели проекта. Постройте дерево целей.
4. Определите возможных участников проекта, перечислите их интересы.
5. Составьте эффективную организационную структуру и сформируйте команду проекта.
6. Перечислите внешние и внутренние факторы, которые могут повлиять на проект.
7. Определите маркетинговые действия для достижения целей проекта

В соответствии с целью проведения оценки текущей ситуации и потребностей потребителей составьте анкету для опроса пассажиров. Приведите текст анкеты в пояснительной записке к проекту.

Текст анкеты начинается с приветствия. Затем следует обращение к респонденту, в котором указано с какой целью проводится опрос. Введение должно быть кратким, емким.

После введения размещаются вопросы. Сначала идут легкие и интересные вопросы, затем – сложные, в конец анкеты можно поместить несколько простых или интересных вопросов. Если инструкции во вводной части недостаточно, можно давать дополнительные инструкции при особо сложных вопросах.

Заключительная часть анкеты – это благодарность респонденту за участие в анкетировании.

При составлении анкеты желательно соблюдать следующие правила:

1. Ясность, четкость формулировок, краткость и вопросов и ответов;
2. Литературный язык анкеты;
3. Учет особенностей аудитории;
4. Соблюдение нейтралитета исследователя. Нужно узнать мнение респондентов. Свое мнение исследователь сам хорошо знает, для его подтверждения не надо проводить опросы;
5. Анкеты должны быть отпечатаны на белой бумаге хорошего качества. Всю анкету желательно разместить на одной странице. Вся конструкция вопроса размещается на одной полосе. Все вопросы нумеруются по порядку, а варианты ответов обозначают буквами или цифрами в скобках (для удобства обработки и самоконтроля опрашиваемого). Желательно применять разнообразные шрифты и непременно разнообразную верстку вопросов и вариантов ответов. Разными шрифтами набирают: вводные замечания к серии вопросов, сами вопросы, инструкцию как отвечать, варианты ответов;

6. Необходимо предусмотреть вопросы для получения информации об оценках по выявленным проблемам и дать возможность потребителям предложить свои варианты решения проблемы.

Выполнить обработку анкет. Результаты обработки данных анкет представить в отчете по каждому вопросу в виде диаграмм, гистограмм, графиков.

Привести разносторонний анализ данных по выбранным группам потребителей в соответствии с заданием.

После анализа данных сделать выводы о значимости решаемой проблемы, видении пассажирами текущей ситуации, описании положительных и отрицательных сторон в настоящее время, перечне требований и ожиданий пассажиров по повышению качества транспортного обслуживания в системе городского пассажирского транспорта.

3.3 Разработка мероприятий по совершенствованию системы управления городским пассажирским транспортом

По данным, полученным во время опроса потребителей транспортного обслуживания и после анализа научной литературы по теме проекта совершенствованию системы управления городским пассажирским транспортом предложить несколько вариантов решения поставленной проблемы.

Обосновать рекомендации, которые являются следствием выполненного анализа результатов оценки выбранной по варианту проблемы управления городским пассажирским транспортом.

Предложить 2-3 мероприятия по совершенствованию системы управления городским пассажирским транспортом. Описать возможные результаты внедрения предложенных мероприятий.

4 Варианты для выполнения практических работ

Выбор варианта задание состоит в определении темы проекта по совершенствованию системы управления городским пассажирским транспортом. Номер варианта выбора темы проекта определяется по последней цифре зачетной книжки. Варианты и содержание темы проекта приведены в таблице 1.

Таблица 1 – Выбор темы проекта по совершенствованию системы управления городским пассажирским транспортом

Номер вари- анта	Тема проекта
0	Совершенствование информационного сервиса обслуживания пассажиров на остановках общественного транспорта
1	Совершенствование информационной системы транспортного обслуживания маломобильных групп населения
2	Совершенствование информационного сервиса обслуживания пассажиров в пассажирских транспортных средствах
3	Совершенствование системы планирования поездок пассажиров на общественном транспорте
4	Повышение комфортности городского пассажирского транспорта
5	Сокращение времени на пересадку пассажиров в транспортно-пересадочных узлах
6	Совершенствование обслуживания пассажиров в транспортно-пересадочных узлах
7	Повышение доступности транспортного обслуживания населения
8	Повышение доступности общественного транспорта для маломобильных пассажиров
9	Сокращение времени доставки пассажиров городским общественным транспортом

Список литературных источников

1. Бирюков В.В. Пассажирские перевозки в городах и агломерациях: учебник. – Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет (НГТУ), 2020, 2020. – 368 с.
2. Власов В.М., Ефименко Д.Б. Применение цифровой инфраструктуры и телематических систем на городском пассажирском транспорте: учебник. – М.: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023. – 352 с.
3. Власов В.М., Мактас Б.Я. Беспроводные технологии на автомобильном транспорте. Глобальная навигация и определение местоположения транспортных средств: учебное пособие. – М.: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2024. – 184 с.
4. Городской пассажирский транспорт в реальном времени: официальный сайт МБУ «Центр ИТС». – [Электронный ресурс]. – <https://its-rnd.ru/pikasonline/>
5. Каширская Л.В., Карабашева М.Р. Анализ транспортных услуг. От логистики до результата: Монография. – М.: Русайнс, 2022. – 63 с.
6. Лебедев, Е. А. Основы логистики транспортного производства и его цифровой трансформации: учебное пособие / Лебедев Е.А., Миротин Л.Б. – М.: Инфра-Инженерия, 2019. – 212 с.
7. Панк Р.В., Голенья Ю.В. Логистика пассажирских перевозок. – Новосибирск: СГУПС, 2021. – 103 с.
8. Персианов В.А., Беднякова Е.Б. Экономика пассажирского транспорта: учебное пособие. – М.: КноРус, 2022. – 390 с.
9. Постановление Правительства Российской Федерации от 29 марта 2019 года N 363 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» до 2025 г.» (с изменениями на 23 марта 2021 года). – [Электронный источник]. – <https://docs.cntd.ru/document/554102819>

10. Распоряжение Министерства транспорта РФ от 31 января 2017 г. № НА-19-р “Об утверждении социального стандарта транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом”. – [Электронный ресурс]. – <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71508414>

11. Сулейманов Э.С., Абдулгазис А.У. Организация автомобильных пассажирских перевозок: учебник. – Саратов, М.: Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2023. – 182 с.

12. Туревский, И.С. Автомобильные перевозки. Учебное пособие. Гриф МО РФ / И.С. Туревский. – М.: Форум, 2018. – 230 с.